

Điều khoản sử dụng

Cập nhật lần cuối: 08/09/2026 · Bản công khai hiện hành

Xem bản trực tuyến: <https://thienminhdich.com/terms>

Điểm quan trọng: Thiên Minh Dịch là công cụ tham khảo và chiêm nghiệm. Kết quả luận giải không phải lời tiên tri chắc chắn và không thay thế tư vấn y tế, pháp lý, tài chính, tâm lý hoặc chuyên môn khác.

1. Chấp nhận điều khoản

Khi truy cập, đăng ký hoặc sử dụng Thiên Minh Dịch, bạn đồng ý tuân thủ Điều khoản sử dụng này, **Chính sách bảo mật** và các hướng dẫn được hiển thị tại từng tính năng.

Nếu không đồng ý, bạn nên ngừng sử dụng dịch vụ. Nếu sử dụng thay cho hoặc dưới sự quản lý của một tổ chức, bạn xác nhận mình có thẩm quyền chấp nhận các điều khoản liên quan trong phạm vi đó.

2. Tài khoản và bảo mật

- Bạn cần cung cấp thông tin chính xác, cập nhật và không mạo danh người khác.
- Bạn chịu trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu, mã OTP và kiểm soát thiết bị dùng để đăng nhập.
- Không bán, cho thuê, chuyển nhượng tài khoản hoặc cho phép người khác sử dụng tài khoản để vi phạm điều khoản.
- Hãy thông báo cho chúng tôi khi nghi ngờ tài khoản bị truy cập trái phép hoặc thông tin đăng nhập bị lộ.

Trong trường hợp người dùng chưa đủ tuổi hoặc năng lực tự mình xác lập giao dịch theo pháp luật áp dụng, việc sử dụng cần có sự đồng ý và giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ.

3. Phạm vi dịch vụ

Thiên Minh Dịch có thể cung cấp các tính năng như gieo quẻ Lục Hào, khởi quẻ Mai Hoa Dịch, luận giải có hỗ trợ của AI, hỏi đáp theo phiên, lưu lịch sử và nhật ký, gói lượt sử dụng, thanh toán, chương trình giới thiệu và các tính năng liên quan.

Một số tính năng có thể được bổ sung, điều chỉnh, thử nghiệm, tạm dừng hoặc giới hạn theo thiết bị, phiên bản, khu vực, trạng thái tài khoản hay gói dịch vụ. Chúng tôi cố gắng thông báo hợp lý khi thay đổi ảnh hưởng đáng kể đến quyền lợi đang có.

4. Bản chất tham khảo của nội dung

Kết quả gieo quẻ và nội dung do Thầy Quẻ cung cấp dựa trên phương pháp Kinh Dịch, dữ liệu bạn nhập và hệ thống xử lý tự động. Nội dung có thể chưa đầy đủ, có nhiều cách diễn giải hoặc có sai sót.

Không sử dụng nội dung trên nền tảng làm căn cứ duy nhất cho quyết định liên quan đến sức khỏe, an toàn, pháp lý, tài chính, đầu tư, tín dụng, việc làm hoặc các vấn đề có hậu quả quan trọng. Hãy tham khảo chuyên gia đủ năng lực và dữ kiện thực tế.

Bạn là người chịu trách nhiệm cuối cùng đối với việc diễn giải, lựa chọn và hành động của mình. Trong tình huống khẩn cấp hoặc có nguy cơ gây hại, hãy liên hệ ngay dịch vụ khẩn cấp hoặc người có chuyên môn phù hợp thay vì chờ phản hồi từ nền tảng.

5. Sử dụng phù hợp

Bạn đồng ý không:

- Sử dụng dịch vụ cho mục đích trái pháp luật, lừa đảo, đe dọa, quấy rối hoặc xâm phạm quyền của người khác.
- Đưa vào hệ thống mã độc, nội dung xâm hại, dữ liệu không có quyền sử dụng hoặc thông tin nhạy cảm không cần thiết của người khác.
- Tìm cách vượt giới hạn lượt dùng, truy cập trái phép, dò quét, phá hoại hoặc làm gián đoạn hệ thống.
- Sao chép hàng loạt, khai thác tự động, bán lại hoặc sử dụng dịch vụ để xây dựng sản phẩm cạnh tranh khi chưa được chấp thuận.
- Dùng kết quả để thao túng, ép buộc, kỳ thị hoặc đưa ra tuyên bố chắc chắn gây hại cho người khác.

Chúng tôi có thể áp dụng giới hạn kỹ thuật hợp lý để bảo vệ người dùng, chi phí vận hành và tính ổn định của dịch vụ.

6. Điều kiện hạn chế cung cấp dịch vụ

Thiên Minh Dịch là dịch vụ nội dung số cung cấp trực tuyến. Việc cung cấp dịch vụ chịu các điều kiện và hạn chế dưới đây; người dùng nên đọc trước khi đăng ký hoặc thanh toán.

Đối tượng và độ tuổi

- Hệ thống không chấp nhận đăng ký với ngày sinh dưới 10 tuổi.
- Người chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ năng lực tự mình xác lập giao dịch theo pháp luật cần có sự đồng ý và giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ, đặc biệt với các giao dịch có thanh toán.
- Mỗi số điện thoại chỉ đăng ký được một tài khoản. Hệ thống cũng giới hạn số tài khoản tạo từ cùng một địa chỉ mạng để ngăn lạm dụng lượt miễn phí.

Phạm vi lãnh thổ và ngôn ngữ

- Dịch vụ được cung cấp bằng tiếng Việt, hướng tới người dùng tại Việt Nam; mọi giao dịch niêm yết và thanh toán bằng Đồng Việt Nam (VNĐ).
- Các phương thức thanh toán được hỗ trợ là phương thức trong nước. Chúng tôi không nhận thanh toán bằng ngoại tệ hay tiền mã hóa.

Giới hạn sử dụng

- Lượt miễn phí mỗi ngày là hạn mức trải nghiệm, được đặt lại theo ngày và không cộng dồn, không quy đổi thành tiền.
- Một số gói chỉ áp dụng cho nhóm chủ đề nhất định; phạm vi chủ đề được hiển thị tại thời điểm mua.
- Quyền lợi của gói gắn với tài khoản đã mua, không chuyển nhượng, không bán lại và không quy đổi thành tiền mặt.
- Chúng tôi áp dụng giới hạn tần suất và các biện pháp kỹ thuật hợp lý để bảo vệ hệ thống và chi phí vận hành.

Nội dung và mục đích không được phục vụ

- Yêu cầu nhằm mục đích trái pháp luật, lừa đảo, đe dọa, quấy rối, kỳ thị hoặc xâm phạm quyền của người khác.
- Sử dụng kết quả để thay thế chẩn đoán y tế, tư vấn pháp lý, khuyến nghị đầu tư hoặc bất kỳ dịch vụ nào pháp luật yêu cầu phải có chứng chỉ hành nghề.
- Tình huống khẩn cấp, đe dọa tính mạng hoặc an toàn — hãy liên hệ ngay cơ quan chức năng hoặc người có chuyên môn thay vì chờ phản hồi từ nền tảng.
- Khai thác tự động, sao chép hàng loạt, dò quét hệ thống hoặc dùng dịch vụ để xây dựng sản phẩm cạnh tranh khi chưa được chấp thuận bằng văn bản.

Trường hợp từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp

- Có dấu hiệu gian lận thanh toán, tranh chấp giao dịch hoặc lạm dụng chính sách khuyến mại, voucher, chương trình giới thiệu.
- Chia sẻ, cho thuê, mua bán tài khoản hoặc dùng tài khoản của người khác.
- Vi phạm điều khoản sử dụng, gây mất an toàn cho hệ thống hoặc cho người dùng khác.
- Theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Khi tạm ngừng hoặc chấm dứt, chúng tôi sẽ thông báo lý do trong phạm vi được phép. Nếu tài khoản còn quyền lợi đã thanh toán và việc tạm ngừng không do lỗi của người dùng, phần quyền lợi chưa sử dụng sẽ được xử lý theo **Chính sách đổi trả và hoàn tiền**.

Tính sẵn sàng của dịch vụ

Dịch vụ có thể bị gián đoạn do bảo trì, nâng cấp, sự cố hạ tầng hoặc sự cố từ nhà cung cấp mô hình AI và cổng thanh toán. Một số tính năng có thể ở trạng thái thử nghiệm, được điều chỉnh hoặc tạm dừng; chúng tôi cố gắng thông báo hợp lý khi thay đổi ảnh hưởng đáng kể đến quyền lợi đang có.

7. Gói dịch vụ và thanh toán

Thông tin về giá, số lượt, thời hạn và phạm vi sử dụng của mỗi gói được niêm yết công khai tại **Chính sách giá và thanh toán** và hiển thị lại tại thời điểm mua. Bạn cần kiểm tra kỹ gói, số tiền và phương thức thanh toán trước khi xác nhận.

- Lượt miễn phí, lượt mua hoặc quyền lợi thuê bao được tính theo quy tắc hiển thị trong sản phẩm tại từng thời điểm.
- Giao dịch có thể được xử lý bởi nhà cung cấp thanh toán bên thứ ba; trạng thái chỉ được ghi nhận khi hệ thống nhận được xác nhận phù hợp.
- Nếu giao dịch bị treo, ghi nhận sai hoặc không nhận được quyền lợi đã thanh toán, hãy liên hệ hỗ trợ và cung cấp mã giao dịch để đối soát.
- Việc hoàn, hủy hoặc điều chỉnh giao dịch thực hiện theo **Chính sách đổi trả và hoàn tiền**, trong đó nêu rõ trường hợp được hoàn, trường hợp không hoàn, thời hạn gửi yêu cầu và thời gian xử lý.

Không thực hiện chuyển khoản ngoài thông tin được hiển thị trong luồng thanh toán chính thức hoặc theo hướng dẫn đã được xác minh từ kênh hỗ trợ công khai.

8. Dữ liệu và quyền riêng tư

Việc thu thập và xử lý dữ liệu được mô tả trong **Chính sách bảo mật**. Khi sử dụng tính năng luận giải hoặc hỏi đáp, phần dữ liệu cần thiết có thể được xử lý bởi nhà cung cấp AI và hạ tầng kỹ thuật hỗ trợ dịch vụ.

Bạn không nên nhập mật khẩu, mã OTP, số căn cước đầy đủ, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc bí mật của người khác vào nội dung câu hỏi.

9. Nội dung và quyền sở hữu trí tuệ

Thương hiệu, giao diện, phần mềm, cấu trúc nội dung, tài liệu hướng dẫn và các thành phần do Thiên Minh Dịch phát triển được bảo vệ theo pháp luật áp dụng. Điều khoản này không chuyển giao quyền sở hữu các tài sản đó cho người dùng.

Bạn giữ quyền đối với nội dung hợp pháp do mình cung cấp. Bạn cho phép nền tảng xử lý nội dung này trong phạm vi cần thiết để vận hành tính năng, tạo phản hồi, lưu lịch sử, hỗ trợ và bảo vệ dịch vụ.

Bạn có thể sử dụng kết quả dành cho mình cho mục đích cá nhân, miễn không xuyên tạc thành cam kết chính thức của Thiên Minh Dịch, không xâm phạm quyền của người khác và không vi phạm pháp luật.

10. Tính sẵn sàng và giới hạn trách nhiệm

Chúng tôi nỗ lực duy trì dịch vụ an toàn và ổn định nhưng không bảo đảm hệ thống luôn không gián đoạn, không lỗi hoặc mọi phản hồi đều chính xác. Dịch vụ có thể bị ảnh hưởng bởi bảo trì, kết nối mạng, thiết bị, nhà cung cấp bên thứ ba hoặc sự kiện ngoài khả năng kiểm soát hợp lý.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Thiên Minh Dịch không chịu trách nhiệm cho quyết định được đưa ra chỉ dựa trên nội dung tham khảo, thiệt hại gián tiếp hoặc hậu quả phát sinh do người dùng vi phạm điều khoản, cung cấp dữ liệu sai hay không bảo vệ tài khoản.

Không nội dung nào trong điều khoản loại trừ quyền của người tiêu dùng hoặc trách nhiệm không được phép loại trừ theo pháp luật áp dụng.

11. Tạm ngừng, khóa và chấm dứt

Bạn có thể ngừng sử dụng hoặc gửi **yêu cầu xóa tài khoản**. Chúng tôi có thể tạm ngừng hoặc giới hạn tài khoản khi cần điều tra rủi ro bảo mật, gian lận, vi phạm điều khoản, yêu cầu pháp lý hoặc nguy cơ gây hại cho hệ thống và người dùng khác.

Khi có thể và phù hợp, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin về lý do hoặc hướng xử lý. Một số dữ liệu vẫn có thể được giữ trong thời hạn cần thiết để đối soát giao dịch, giải quyết khiếu nại hoặc tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.

12. Thay đổi điều khoản

Điều khoản có thể được cập nhật khi dịch vụ hoặc yêu cầu pháp lý thay đổi. Phiên bản mới được công bố trên trang này kèm ngày cập nhật. Thay đổi quan trọng có thể được thông báo thêm qua website, ứng dụng hoặc kênh liên hệ đã đăng ký.

13. Liên hệ và giải quyết vấn đề

Nếu có câu hỏi, phản ánh hoặc khiếu nại liên quan đến giao dịch và việc sử dụng dịch vụ, vui lòng gửi theo **quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại** — trang đó công bố kênh chính thức, thông tin cần cung cấp và thời hạn chúng tôi cam kết. Chúng tôi khuyến khích hai bên trao đổi thiện chí và cung cấp thông tin cần thiết để xác minh, xử lý.

Công ty TNHH Thiên Minh Dịch · Mã số thuế: 0319651704

1 Đường 6B (Khu nhà ở Tiến Phước), Xã Bình Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: hotro@thienminhdich.com · Zalo hỗ trợ: 0796 674 567

Bản PDF này được kết xuất từ nội dung công bố tại <https://thienminhdich.com/terms> vào ngày 22/09/2026. Bản trực tuyến là bản có hiệu lực khi hai bản khác nhau.