

Chính sách giá và thanh toán

Cập nhật lần cuối: 10/09/2026 · Bản công khai hiện hành

Xem bản trực tuyến: <https://thienminhdich.com/chinh-sach-gia-va-thanh-toan>

Tóm tắt: Mọi mức giá đều niêm yết bằng VNĐ và hiển thị đầy đủ trước khi bạn xác nhận thanh toán. Không có phí ẩn, không tự động gia hạn trừ khi bạn chủ động mua lại. Số tiền bị trừ luôn đúng bằng số tiền hiển thị ở bước xác nhận.

1. Phạm vi và đơn vị tiền tệ

Chính sách này áp dụng cho toàn bộ dịch vụ có thu phí của Thiên Minh Dịch trên website và ứng dụng di động, bao gồm gói lượt gieo quẻ và hỏi đáp, gói thuê bao, dịch vụ luận giải chuyên sâu và phiên tư vấn với thầy (nếu đang mở).

Toàn bộ giá được niêm yết và thanh toán bằng **Đồng Việt Nam (VNĐ)**. Chúng tôi không nhận thanh toán bằng ngoại tệ hoặc tiền mã hóa.

2. Nguyên tắc niêm yết giá

- Niêm yết công khai:** toàn bộ bảng giá nằm ngay trên trang này và xem được khi *chưa đăng nhập*. Không có mức giá nào chỉ hiện ra sau khi tạo tài khoản, không có gói nào bán theo kiểu "liên hệ để biết giá".
- Một nguồn số duy nhất:** bảng giá bên dưới đọc trực tiếp từ hệ thống bán hàng — cùng nguồn với số tiền hiển thị ở màn hình chọn gói và ở bước xác nhận thanh toán. Ba nơi này không thể ghi ba con số khác nhau.
- Giá trọn gói:** số tiền ở cột "Giá" là số tiền bạn phải trả cho giao dịch đó, không phải giá khởi điểm và không kèm khoản cộng thêm nào ở bước cuối.
- Đơn vị tính rõ ràng:** mỗi dòng ghi rõ bán theo lượt, theo ngày thuê bao, theo lần luận giải hay theo phiên tư vấn, kèm đúng quyền lợi tương ứng.
- Xác nhận trước khi trừ tiền:** không khoản nào bị trừ nếu bạn chưa bấm xác nhận trên màn hình có hiển thị số tiền.

Nếu số tiền ở bước thanh toán **cao hơn giá niêm yết** tại trang này, hãy dừng giao dịch, chụp lại màn hình và báo cho chúng tôi. Bạn không có nghĩa vụ trả phần chênh lệch so với giá đã niêm yết.

3. Lượt miễn phí

Tài khoản thường được cấp miễn phí mỗi ngày **1 lượt gieo quẻ** và **1 lượt hỏi đáp** để trải nghiệm trước khi quyết định mua. Hạn mức này được đặt lại theo ngày, không cộng dồn sang ngày sau và không quy đổi thành tiền.

Số lượt còn lại của riêng bạn luôn hiển thị trong ứng dụng sau khi đăng nhập.

4. Bảng giá niêm yết

Gói dịch vụ	Quyền lợi	Giá
Thiên Minh Dịch - Gói Cơ bản	10 lượt gieo quẻ. 10 lượt hỏi đáp. Gói cơ bản cho người mới tìm hiểu Kinh Dịch: 10 câu hỏi, 10 lần gieo quẻ, truy cập 5 chủ đề thiết yếu (tình duyên, công việc, sức khỏe, tâm lý, học hành). Phù hợp để làm quen và trải nghiệm.	33.000 đ (30.000 đ + VAT 10%)
Thiên Minh Dịch - Gói Nâng cao	20 lượt gieo quẻ. 20 lượt hỏi đáp. Gói nâng cao với 20 câu hỏi và 20 lần gieo quẻ, mở rộng 10 chủ đề (thêm tài lộc, kinh doanh, gia đạo, con cái, nhà cửa). Dành cho người đã quen và muốn khám phá sâu hơn.	55.000 đ (50.000 đ + VAT 10%)
Thiên Minh Dịch - Gói Mai Hoa Dịch	10 lượt gieo quẻ. 10 lượt hỏi đáp. Gói dành riêng cho Mai Hoa Dịch: 10 câu hỏi 6 cách khởi quẻ (thời gian, số, sự vật hiện tượng, phương vị, chữ viết, động tĩnh). Phù hợp người muốn trải nghiệm phương pháp Mai Hoa của Thiệu Ung.	55.000 đ (50.000 đ + VAT 10%)
Thiên Minh Dịch - Gói Subscription	Thuê bao 30 ngày, mỗi ngày 5 lượt gieo quẻ và 5 lượt hỏi đáp. Gói subscription: mỗi ngày được 5 câu hỏi và 5 lần gieo quẻ (thay cho 3/3 miễn phí), trong 30 ngày. Áp dụng mọi chủ đề.	132.000 đ (120.000 đ + VAT 10%)
Thiên Minh Dịch - Gói Chuyên nghiệp	50 lượt gieo quẻ. 50 lượt hỏi đáp. Gói chuyên nghiệp: 50 câu hỏi và 50 lần gieo quẻ, toàn bộ 15 chủ đề (bao gồm di chuyển, quan hệ xã hội, pháp lý, vận hạn, tâm linh). Tối ưu cho người dùng thường xuyên và muốn cover mọi lĩnh vực.	165.000 đ (150.000 đ + VAT 10%)
Luận giải Tử Vi chuyên sâu	Một lần luận giải trọn vẹn theo lá số, trả kết quả trong ứng dụng.	165.000 đ (150.000 đ + VAT 10%)

Giá hiển thị tại đây là giá cuối cùng bạn phải trả cho mỗi giao dịch. Chúng tôi không thu thêm phí dịch vụ, phí xử lý hay phí duy trì tài khoản.

5. Thuế giá trị gia tăng và hóa đơn

Giá gốc của mỗi gói là giá **chưa bao gồm thuế GTGT**. Thuế suất **10%** được cộng vào và số tiền tổng cộng ở cột "Giá" phía trên chính là số tiền sẽ bị trừ tại cổng thanh toán.

Hóa đơn điện tử được phát hành theo quy định pháp luật cho các giao dịch thuộc diện phải xuất hóa đơn. Nếu cần hóa đơn mang thông tin doanh nghiệp, vui lòng gửi yêu cầu kèm mã giao dịch qua kênh hỗ trợ ngay sau khi thanh toán.

6. Chi phí phát sinh

Ngoài số tiền niêm yết của gói bạn chọn, **chúng tôi không thu thêm bất kỳ khoản nào**. Cụ thể, những khoản sau không tồn tại trên nền tảng:

- Phí dịch vụ, phí xử lý đơn hàng, phí khởi tạo hoặc phí duy trì tài khoản.
- Phí phát hành hóa đơn điện tử.
- Phí xử lý hoàn tiền — xem [Chính sách đổi trả và hoàn tiền](#).
- Phí cổng thanh toán: khoản này chúng tôi trả cho đối tác thanh toán, không cộng vào số tiền của bạn.
- Khoản trừ định kỳ: **không gói nào tự động gia hạn**. Hết lượt hoặc hết hạn thì dịch vụ dừng lại và chờ bạn chủ động mua lại, không có lần trừ tiền nào diễn ra sau lưng bạn.

Có hai nhóm chi phí **không do chúng tôi thu** nhưng bạn nên biết trước:

- **Cước dữ liệu di động hoặc internet** do nhà mạng của bạn tính theo gói cước bạn đang dùng, giống như khi dùng bất kỳ ứng dụng nào khác.
- **Phí chuyển khoản của ngân hàng hoặc ví điện tử** bạn dùng để thanh toán, theo biểu phí của đơn vị đó. Hãy chọn hình thức chuyển sao cho số tiền về đúng bằng số tiền của đơn — nếu phí bị trừ vào số tiền chuyển, đơn sẽ thiếu và không được ghi nhận tự động.

Việc mua thêm gói khi hết lượt, đặt thêm phiên tư vấn hay mua thêm lần luận giải **không phải là chi phí phát sinh của gói cũ**: mỗi lần như vậy là một đơn mới, có giá niêm yết riêng và hiển thị đầy đủ trước khi bạn xác nhận.

Nếu bạn lỡ chuyển dư so với số tiền của đơn, phần chênh lệch được xử lý theo [Chính sách đổi trả và hoàn tiền](#) — hãy liên hệ hỗ trợ kèm biên lai và mã giao dịch.

7. Phương thức thanh toán được chấp nhận

- Chuyển khoản ngân hàng (QR)

Danh sách trên là các phương thức đang mở tại thời điểm bạn xem trang này. Các phương thức hiện có luôn được liệt kê lại ở bước thanh toán.

Thanh toán thực hiện qua quét mã QR hoặc chuyển khoản ngân hàng theo đúng nội dung hệ thống sinh ra cho từng đơn. Chúng tôi không lưu và không bao giờ yêu cầu bạn nhập mật khẩu ngân hàng, mã PIN thẻ hay mã OTP của ngân hàng vào ứng dụng.

8. Quy trình và thời điểm ghi nhận giao dịch

1. Bạn chọn gói và xem lại số tiền, quyền lợi, thời hạn ở màn hình xác nhận.
2. Hệ thống tạo đơn kèm mã giao dịch riêng và mã QR hoặc nội dung chuyển khoản tương ứng.
3. Bạn thanh toán đúng số tiền và đúng nội dung chuyển khoản được sinh ra cho đơn đó.
4. Khi nhận được xác nhận hợp lệ từ đối tác thanh toán, hệ thống ghi nhận đơn thành công và cộng quyền lợi vào tài khoản.

Chuyển sai nội dung hoặc sai số tiền có thể khiến đơn không được ghi nhận tự động. Trường hợp này vẫn xử lý được: hãy giữ lại biên lai và liên hệ hỗ trợ để đối soát thủ công.

Giao dịch chỉ được coi là hoàn tất khi hệ thống nhận được xác nhận từ đối tác thanh toán. Riêng đơn luận giải Tử Vi có thời hạn thanh toán **30 phút**; quá hạn, đơn tự hết hiệu lực và bạn có thể tạo đơn mới.

9. Cung cấp dịch vụ sau thanh toán

Đây là dịch vụ nội dung số, không có khâu vận chuyển vật lý. Quyền lợi được cấp **ngay trên tài khoản của bạn** khi giao dịch được ghi nhận thành công, không cần thao tác kích hoạt thêm:

- **Gói lượt:** số lượt gieo quẻ và hỏi đáp được cộng ngay vào tài khoản, dùng đến khi hết.
- **Gói thuê bao:** có hiệu lực ngay và hết hạn sau số ngày đã niêm yết của gói.
- **Luận giải Tử Vi:** hệ thống bắt đầu xử lý ngay sau khi ghi nhận thanh toán; kết quả hiển thị trong ứng dụng khi hoàn tất.

Nếu đã thanh toán mà quyền lợi chưa vào tài khoản sau ít phút, hãy liên hệ hỗ trợ kèm mã giao dịch — chúng tôi xử lý theo **Chính sách đổi trả và hoàn tiền**.

10. Thay đổi giá

Chúng tôi có quyền điều chỉnh bảng giá cho phù hợp với chi phí vận hành và nội dung dịch vụ. Mọi điều chỉnh tuân theo các nguyên tắc sau:

- **Giá chốt tại thời điểm bạn xác nhận.** Đơn đã tạo giữ nguyên số tiền của đơn cho tới khi bạn thanh toán xong hoặc đơn hết hiệu lực, kể cả khi bảng giá thay đổi trong khoảng thời gian đó.
- **Không hồi tố.** Giao dịch đã hoàn tất không bị tính lại và không bị truy thu phần chênh lệch khi giá tăng.
- **Quyền lợi đã mua được giữ nguyên.** Lượt đã cộng vào tài khoản không bị thu hồi hay định giá lại; gói thuê bao đang có hiệu lực giữ đủ quyền lợi đến hết thời hạn đã mua.
- **Công bố đồng thời với lúc áp dụng.** Bảng giá ở mục 4 và số tiền ở bước thanh toán đọc từ cùng một nguồn dữ liệu, nên không tồn tại khoảng thời gian trang này niêm yết một giá còn hệ thống trừ một giá khác.
- **Ngừng bán một gói** không ảnh hưởng tới gói bạn đã mua: bạn tiếp tục dùng hết lượt hoặc hết thời hạn của gói đó như bình thường.
- **Kết thúc một chương trình khuyến mại** khiến giá trở lại mức niêm yết thông thường; đây không phải là tăng giá.

Ngày cập nhật gần nhất của tài liệu này ghi ở đầu trang. Nếu cần đối chiếu mức giá tại một thời điểm trong quá khứ, hãy liên hệ hỗ trợ kèm mã giao dịch: số tiền thực trả được lưu cùng đơn và không thay đổi theo bảng giá.

11. Chính sách ưu đãi

Ưu đãi trên nền tảng được cấp dưới dạng **quyền lợi sử dụng** — lượt gieo quẻ, lượt hỏi đáp, thời hạn — chứ không phải tiền trong tài khoản. Các hình thức đang áp dụng:

- **Lượt miễn phí hằng ngày:** cấp tự động cho mọi tài khoản, theo hạn mức nêu ở mục 3.
- **Voucher:** mã gồm 8 ký tự, nhập tại mục voucher trong tài khoản. Mỗi mã dùng được **một lần duy nhất**; nhập hợp lệ thì lượt của gói tương ứng được cộng thẳng vào tài khoản. Voucher không phải là phiếu giảm giá trên đơn và không áp dụng cho gói thuê bao.
- **Ưu đãi giới thiệu:** đăng ký bằng mã giới thiệu đang hoạt động được cộng **3 lượt hỏi đáp**. Mỗi tài khoản chỉ nhận một lần, tại thời điểm đăng ký; nhập mã sau khi tài khoản đã tạo thì không được tính.
- **Chương trình cộng tác viên** là chương trình chia hoa hồng cho người giới thiệu, không phải ưu đãi giảm giá cho người mua. Điều kiện, tỷ lệ và mức rút tối thiểu được công bố trong mục Cộng tác viên của tài khoản.

Nguyên tắc áp dụng chung cho mọi ưu đãi:

- Mỗi chương trình có điều kiện, phạm vi và thời hạn riêng, công bố tại chính nơi phát hành. Hết thời hạn thì ưu đãi mất hiệu lực và không được gia hạn.
- Các ưu đãi không cộng gộp với nhau, trừ khi chương trình nêu rõ là có.
- Ưu đãi gắn với tài khoản đã nhận: không quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại và không chuyển nhượng.
- Ưu đãi không làm thay đổi giá niêm yết của gói. Số tiền bạn thực trả vẫn đúng bằng số hiển thị ở bước xác nhận.
- Khi một giao dịch được hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa bằng số tiền bạn đã thực trả; phần quyền lợi tặng kèm không quy đổi thành tiền và có thể bị thu hồi tương ứng.
- Chúng tôi có quyền thu hồi ưu đãi và xử lý tài khoản theo **Điều khoản sử dụng** nếu phát hiện gian lận — chẳng hạn tạo nhiều tài khoản để nhận ưu đãi giới thiệu, dùng mã sai mục đích phát hành, hoặc mua bán mã ưu đãi.

12. Điều kiện hạn chế trong việc cung cấp dịch vụ

Thiên Minh Dịch là dịch vụ nội dung số cung cấp trực tuyến. Việc cung cấp dịch vụ chịu các điều kiện và hạn chế dưới đây; người dùng nên đọc trước khi đăng ký hoặc thanh toán.

Đối tượng và độ tuổi

- Hệ thống không chấp nhận đăng ký với ngày sinh dưới 10 tuổi.
- Người chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ năng lực tự mình xác lập giao dịch theo pháp luật cần có sự đồng ý và giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ, đặc biệt với các giao dịch có thanh toán.
- Mỗi số điện thoại chỉ đăng ký được một tài khoản. Hệ thống cũng giới hạn số tài khoản tạo từ cùng một địa chỉ mạng để ngăn lạm dụng lượt miễn phí.

Phạm vi lãnh thổ và ngôn ngữ

- Dịch vụ được cung cấp bằng tiếng Việt, hướng tới người dùng tại Việt Nam; mọi giao dịch niêm yết và thanh toán bằng Đồng Việt Nam (VNĐ).
- Các phương thức thanh toán được hỗ trợ là phương thức trong nước. Chúng tôi không nhận thanh toán bằng ngoại tệ hay tiền mã hóa.

Giới hạn sử dụng

- Lượt miễn phí mỗi ngày là hạn mức trải nghiệm, được đặt lại theo ngày và không cộng dồn, không quy đổi thành tiền.

- Một số gói chỉ áp dụng cho nhóm chủ đề nhất định; phạm vi chủ đề được hiển thị tại thời điểm mua.
- Quyền lợi của gói gắn với tài khoản đã mua, không chuyển nhượng, không bán lại và không quy đổi thành tiền mặt.
- Chúng tôi áp dụng giới hạn tần suất và các biện pháp kỹ thuật hợp lý để bảo vệ hệ thống và chi phí vận hành.

Nội dung và mục đích không được phục vụ

- Yêu cầu nhằm mục đích trái pháp luật, lừa đảo, đe dọa, quấy rối, kỳ thị hoặc xâm phạm quyền của người khác.
- Sử dụng kết quả để thay thế chẩn đoán y tế, tư vấn pháp lý, khuyến nghị đầu tư hoặc bất kỳ dịch vụ nào pháp luật yêu cầu phải có chứng chỉ hành nghề.
- Tình huống khẩn cấp, đe dọa tính mạng hoặc an toàn — hãy liên hệ ngay cơ quan chức năng hoặc người có chuyên môn thay vì chờ phản hồi từ nền tảng.
- Khai thác tự động, sao chép hàng loạt, dò quét hệ thống hoặc dùng dịch vụ để xây dựng sản phẩm cạnh tranh khi chưa được chấp thuận bằng văn bản.

Trường hợp từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp

- Có dấu hiệu gian lận thanh toán, tranh chấp giao dịch hoặc lạm dụng chính sách khuyến mại, voucher, chương trình giới thiệu.
- Chia sẻ, cho thuê, mua bán tài khoản hoặc dùng tài khoản của người khác.
- Vi phạm điều khoản sử dụng, gây mất an toàn cho hệ thống hoặc cho người dùng khác.
- Theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Khi tạm ngừng hoặc chấm dứt, chúng tôi sẽ thông báo lý do trong phạm vi được phép. Nếu tài khoản còn quyền lợi đã thanh toán và việc tạm ngừng không do lỗi của người dùng, phần quyền lợi chưa sử dụng sẽ được xử lý theo **Chính sách đổi trả và hoàn tiền**.

Tính sẵn sàng của dịch vụ

Dịch vụ có thể bị gián đoạn do bảo trì, nâng cấp, sự cố hạ tầng hoặc sự cố từ nhà cung cấp mô hình AI và cổng thanh toán. Một số tính năng có thể ở trạng thái thử nghiệm, được điều chỉnh hoặc tạm dừng; chúng tôi cố gắng thông báo hợp lý khi thay đổi ảnh hưởng đáng kể đến quyền lợi đang có.

13. An toàn thanh toán

- Chỉ thanh toán theo mã QR hoặc thông tin chuyển khoản do chính ứng dụng sinh ra cho đơn của bạn.
- Nhân viên hỗ trợ không bao giờ yêu cầu mật khẩu, mã OTP, mã PIN hay ảnh chụp thẻ ngân hàng.
- Không chuyển tiền vào tài khoản cá nhân nào được gửi qua tin nhắn lạ, kể cả khi tin nhắn đó mạo danh Thiên Minh Dịch.
- Giữ lại biên lai hoặc ảnh chụp màn hình giao dịch cho tới khi quyền lợi đã vào tài khoản.

14. Liên hệ về giá và giao dịch

Mọi thắc mắc về giá, hóa đơn hoặc giao dịch, vui lòng liên hệ qua Zalo **0796 674 567** hoặc email **hotro@thienminhdich.com**, kèm mã giao dịch và số điện thoại đã đăng ký. Chúng tôi xác nhận đã tiếp nhận trong vòng 24 giờ và xử lý trong 7 ngày làm việc theo **quy trình giải quyết khiếu nại**.

Công ty TNHH Thiên Minh Dịch · Mã số thuế: 0319651704

1 Đường 6B (Khu nhà ở Tiến Phước), Xã Bình Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: hotro@thienminhdich.com · Zalo hỗ trợ: 0796 674 567

Bản PDF này được kết xuất từ nội dung công bố tại <https://thienminhdich.com/chinh-sach-gia-va-thanh-toan> vào ngày 21/09/2026. Bản trực tuyến là bản có hiệu lực khi hai bản khác nhau.