# Chính sách bảo mật

Cập nhật lần cuối: 31/07/2026 · Bản công khai hiện hành

Xem bản trực tuyến: https://thienminhdich.com/chinh-sach-bao-mat

**Tóm tắt:** Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân. Dữ liệu được dùng để vận hành tài khoản, tạo và lưu phiên quẻ, xử lý thanh toán, hỗ trợ người dùng, bảo đảm an toàn và cải thiện dịch vụ.

## 1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng khi bạn truy cập website, sử dụng ứng dụng Thiên Minh Dịch, tạo tài khoản, gieo quẻ, trò chuyện cùng Thầy Quẻ, thanh toán hoặc liên hệ hỗ trợ.

Trong chính sách này, “Thiên Minh Dịch”, “chúng tôi” hoặc “nền tảng” chỉ dịch vụ Thiên Minh Dịch đang trực tiếp cung cấp cho người dùng.

## 2. Dữ liệu chúng tôi có thể xử lý

| | |
|---|---|
| **Tài khoản** | Họ tên, ngày sinh, số điện thoại, email (nếu cung cấp), thông tin đăng nhập đã được bảo vệ và mã giới thiệu. |
| **Nội dung sử dụng** | Chủ đề, câu hỏi, dữ liệu khởi quẻ, kết quả luận giải, tin nhắn hỏi đáp và ghi chú nhật ký do bạn tạo. |
| **Giao dịch** | Gói đã chọn, số tiền, trạng thái thanh toán, mã giao dịch và thông tin cần thiết để đối soát. Chúng tôi không yêu cầu bạn nhập mật khẩu ngân hàng. |
| **Kỹ thuật & an toàn** | Địa chỉ IP, loại thiết bị/trình duyệt, thời điểm truy cập, nhật ký lỗi và thông tin cần thiết để phòng chống lạm dụng. |
| **Hỗ trợ** | Nội dung trao đổi khi bạn liên hệ, phản hồi, báo lỗi hoặc yêu cầu thực hiện quyền dữ liệu. |

Chúng tôi thu thập dữ liệu trực tiếp từ bạn, tự động qua hoạt động sử dụng hoặc nhận trạng thái cần thiết từ nhà cung cấp thanh toán và các đối tác kỹ thuật phục vụ dịch vụ.

## 3. Mục đích xử lý dữ liệu

- Tạo, xác thực và quản lý tài khoản; phòng chống đăng ký hoặc sử dụng bất thường.
- Lập quẻ, tạo phần luận giải, duy trì ngữ cảnh hỏi đáp và hiển thị lại lịch sử của bạn.

- Quản lý lượt sử dụng, gói dịch vụ, thanh toán, voucher và chương trình giới thiệu.
- Gửi thông báo giao dịch, bảo mật, hỗ trợ và các thông tin dịch vụ cần thiết.
- Phát hiện lỗi, bảo vệ hệ thống, ngăn gian lận và giải quyết tranh chấp.
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và yêu cầu hợp pháp của cơ quan có thẩm quyền.

Tùy từng hoạt động, việc xử lý được thực hiện dựa trên sự đồng ý của bạn, yêu cầu để cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, hoặc trường hợp pháp luật cho phép.

## 4. Chia sẻ và bên xử lý dữ liệu

Chúng tôi có thể cung cấp phạm vi dữ liệu cần thiết cho các đơn vị hỗ trợ vận hành như nhà cung cấp hạ tầng lưu trữ, dịch vụ AI, email, thanh toán và bảo mật. Các đơn vị này chỉ nên xử lý dữ liệu theo chức năng được giao và các điều kiện bảo vệ phù hợp.

Dữ liệu cũng có thể được cung cấp khi bạn yêu cầu, khi cần bảo vệ quyền lợi hợp pháp, hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**Chúng tôi không mua bán dữ liệu cá nhân.** Nếu một nhà cung cấp kỹ thuật xử lý dữ liệu ở ngoài Việt Nam, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết phù hợp với pháp luật áp dụng về chuyển dữ liệu xuyên biên giới.

## 5. Dữ liệu và dịch vụ trí tuệ nhân tạo

Để tạo phần luận giải hoặc trả lời trong phiên, nội dung câu hỏi, dữ liệu quẻ và phần hội thoại cần thiết có thể được gửi tới nhà cung cấp mô hình AI mà hệ thống đang sử dụng.

- Không nên đưa số căn cước, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc bí mật không cần thiết vào câu hỏi.
- Kết quả do AI hỗ trợ có thể chưa đầy đủ hoặc có sai sót; nội dung luôn mang tính tham khảo.
- Chúng tôi giới hạn dữ liệu gửi đi trong phạm vi cần thiết cho việc tạo phản hồi và vận hành phiên.

## 6. Thời gian lưu trữ và biện pháp bảo vệ

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để duy trì tài khoản và cung cấp các tính năng bạn yêu cầu. Một số nhật ký giao dịch, bảo mật hoặc khiếu nại có thể được giữ lâu hơn nếu cần để đối soát, ngăn gian lận hoặc tuân thủ pháp luật.

Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp như kiểm soát quyền truy cập, bảo vệ thông tin đăng nhập, ghi nhận sự kiện quan trọng và sao lưu cần thiết. Không phương thức truyền hoặc lưu trữ điện tử nào bảo đảm an toàn tuyệt đối; khi phát hiện rủi ro, chúng tôi sẽ xử lý và thông báo theo yêu cầu pháp luật áp dụng.

## 7. Quyền và lựa chọn của bạn

Trong phạm vi pháp luật áp dụng, bạn có thể yêu cầu được biết về hoạt động xử lý, truy cập hoặc xem dữ liệu, sửa thông tin chưa chính xác, rút lại sự đồng ý, phản đối hoặc hạn chế một số hoạt động xử lý, yêu cầu xóa dữ liệu và gửi khiếu nại.

Một số yêu cầu có thể cần xác minh danh tính. Việc rút lại đồng ý không làm mất tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã diễn ra trước thời điểm rút lại và có thể khiến một số tính năng không còn hoạt động.

## 8. Cookie và lưu trữ cần thiết

Hiện tại website chỉ sử dụng cookie hoặc lưu trữ cần thiết để duy trì đăng nhập, bảo vệ biểu mẫu, ghi nhớ trạng thái phù hợp và bảo đảm chức năng cốt lõi. Website không tải công cụ đo lường hoặc quảng cáo không thiết yếu.

## 9. Người dùng chưa thành niên

Nếu bạn chưa đủ độ tuổi hoặc năng lực để tự mình xác lập thỏa thuận theo pháp luật áp dụng, hãy sử dụng dịch vụ với sự đồng ý và hướng dẫn của cha mẹ hoặc người giám hộ. Người giám hộ có thể liên hệ để yêu cầu hỗ trợ liên quan đến dữ liệu.

## 10. Thay đổi chính sách

Chính sách có thể được cập nhật khi tính năng, nhà cung cấp hoặc yêu cầu pháp lý thay đổi. Ngày cập nhật được hiển thị ở đầu trang; các thay đổi quan trọng có thể được thông báo thêm trong ứng dụng hoặc qua kênh liên hệ đã đăng ký.

## 11. Liên hệ

Nếu có câu hỏi, yêu cầu thực hiện quyền hoặc muốn báo cáo sự cố về dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ qua trang hỗ trợ. Không gửi mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin ngân hàng qua tin nhắn hỗ trợ.

**Công ty TNHH Thiên Minh Dịch** · Mã số thuế: 0319651704

1 Đường 6B (Khu nhà ở Tiến Phước), Xã Bình Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: hotro@thienminhdich.com · Zalo hỗ trợ: 0796 674 567

Bản PDF này được kết xuất từ nội dung công bố tại https://thienminhdich.com/chinh-sach-bao-mat vào ngày 08/11/2026.

Bản trực tuyến là bản có hiệu lực khi hai bản khác nhau.